

Российский рынок разговорного AI, чат-ботов и интеллектуальных ассистентов

Объем рынка и прогноз до 2023 (млн руб.)



Рынок чат-ботов: направления и доли







	2017	2018	2019	2020
Банки, финансы, страхование	25%	28%	21%	17%
Внутрикорпоративные HR-боты	6%	7%	5%	5%
Госсектор	5%	5%	10%	14%
Доставка еды, общепит	1%	8%	10%	10%
Ритейл	6%	15%	20%	22%
Телекоммуникации и ИТ	44%	20%	15%	12%
Транспорт	3%	5%	5%	5%
Туризм и гостиничный бизнес	0%	2%	4%	5%
Другое	10%	10%	10%	10%











Карта рынка разговорного AI

Разработчики ПО для NLU

Базовые библиотеки для NLU

-  Apache OpenNLP
-  DeepPavlov
-  MITIE (MIT Information Extraction)
-  NLTK (Natural Language Toolkit)
-  Stanford CoreNLP (natural language software)
-  Weka Data Mining





Комплексные платформы NLU

-  Dialogflow by Google
-  IBM Watson
-   Just AI Conversational Platform
-  Kore.ai
-  Lex by Amazon
-  LUIS by Microsoft
-  Microsoft Bot Framework

Визуальные конструкторы с NLU









-   Aimylogic by Just AI
-  ChaterOn
-  Chatfuel
-  Converse.ai
-  Gupshup
-  Kore.ai
-  Pandorabots
-  Storyline
-  Wit.ai

Платформы NLU для устройств





-   Aimybox by Just AI
-  Houndify
-  Snips.ai

Компании, специализирующиеся на внедрении NLU-технологий

Компании, внедряющие NLU в enterprise





-  Digital Genius
-  Digital Intelligence
-  Eora
-   Just AI
-  Kore.ai
-  Наносемантика
-  ЦРТ

Компании и стартапы, внедряющие NLU в SMB





-  Bizbots
-  Endurance robots
-  IQBot
-  Singularika

Компании и сервисы для маркетинговых коммуникаций

Оmnikanальные интерактивные коммуникации






-   Aimychat by Just AI
-  Infobip OMNI
-  TextBack

Визуальные конструкторы без NLU (кнопочные боты, простые команды)








-  Botmother
-  Flow XO
-  ManyChat
-  Surveybot

Ключевые каналы и устройства, использующие NLU

Интеллектуальные виртуальные ассистенты

-  Alexa by Amazon
-  Cortana by Microsoft
-  Google Assistant
-  Siri by Apple
-  Алиса by Yandex

Умные устройства




-  Amazon Echo
-  Google Home
-  Mi AI Speaker by Xiaomi
-  Tingting by Tencent
-  Tmall Genie by Alibaba
-   Емеля by Roobo and Just AI



Разработчики вспомогательных технологий, необходимых в NLU

ASR/TTS/Биометрия

-  Google
-  Nuance
-  Phonexia
-  Voisi
-  Yandex
-  ЦРТ

Платформы интеграции с телефонией

-   Just AI Conversational Platform
-  Voximplant

-  Поддержка русского языка/ работает на рынке РФ
-  Разработка Just AI